

# POLÍTICA DE CALIDAD

- La Dirección de **London Language Centre**, define la calidad como referente permanente y prioritario. Como **CENTRO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADO EN IDIOMAS Y SERVICIOS LINGÜÍSTICOS**, procuramos mejorar la **satisfacción de nuestros clientes** mediante la efectiva aplicación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizando el contexto y la idiosincrasia de la situación actual en el sector de la enseñanza de idiomas **London Language Centre** considera muy importante que la calidad del servicio sea uno de los pilares estratégicos de la empresa.
- En **London Language Centre**, consideramos que una de las claves para conseguir los objetivos establecidos, es la implicación y compromiso del equipo humano que lo compone.
- Uno de nuestros puntos fuertes es la fidelización de nuestros alumnos y clientes debido al alto grado de satisfacción recibida, derivado de la personalización de nuestros servicios, conjuntamente con una capacidad de respuesta acorde a las diferentes realidades.
- Fomentamos el progreso y avance con nuestros servicios a alumnos y clientes para contribuir a su fortalecimiento, ofreciendo un servicio basado en la **mejora continua** de la eficacia de nuestros procesos.
- Por otro lado, la Dirección de **London Language Centre**, se compromete a proporcionar los recursos necesarios, para el desarrollo de esta política de calidad y a efectuar el seguimiento de su eficacia y eficiencia.
- Por último **London Language Centre**, garantiza el cumplimiento de las normativas y exigencias legales que aplican a la actividad desempeñada.

Aprobada por dirección